

Demo instalaci je možno vyzkoušet na adrese: <http://pavelbalcarek.9e.cz/>.

Uživatelské jméno: demoadmin

Heslo: 123456

Omezení: nelze zprovoznit *snmp* (omezení hostingu)

Instalace:

- 1) Stažení a instalace SuiteCRM 7.2.1.
  - a) Použijte soubor SuiteCRM-7.2.1 MAX.zip nebo jej stáhněte z: <https://suitecrm.com/download>.
  - b) Postupujte podle instalační příručky na <https://suitecrm.com/wiki/index.php/Installation> (instalační proces se spouští načtením `install.php`).
- 2) Stažení a instalace českého jazykového balíčku
  - a) Použijte soubor SugarCRM-SugarCE-6-5-1-lang\_cs\_cz.zip nebo jej stáhněte z: <http://www.junext.net/sugarcrm/> (verze 6.5+).
  - b) Přihlašte se jako správce/admin do systému.
  - c) Otevřete nastavení systému buď přes uživatelské menu (pravý horní roh, *Administration*>*Admin*) nebo přímo: <index.php?module=Administration&action=index>
  - d) Zvolte *Module Loader*.
  - e) Přes volbu *Choose file* vyberte jazykový balíček a potvrďte tlačítkem *Upload*. Je-li upload úspěšný, modul se zobrazí ve spodní tabulce.
  - f) Ve spodní tabulce se objeví možnost nainstalovat balíček. Instalaci spusťte tlačítkem *Install*.
  - g) Potvrďte výzvu k instalaci.
  - h) Po úspěšné instalaci bude na stránce *Module Loader* zobrazen jazykový balíček v horní tabulce.
- 3) Nastavení českého jazyka jako defaultního (volitelný krok)
  - a) Otevřete nastavení systému (viz 2b a 2c).
  - b) Zvolte položku *Locale*.
  - c) V *User Interface*>*Language* zvolte požadovaný jazyk (Czech).
  - d) Potvrďte volbou *Save*.
  - e) Pro změnu jazyka je třeba provést odhlášení a opětovné přihlášení.
- 4) Instalace rozšiřujícího balíčku pro *Správu a evidenci servisných zásahů*.
  - a) Použijte soubor *system\_pro\_evidenci\_servisni\_zasahu.zip* a postupujte dále stejně jako v případě instalace jazykového balíčku (2b-2g).
  - b) Po úspěšné instalaci bude na stránce *Module Loader* zobrazen balíček v horní tabulce. Zároveň dojde ke změně uživatelského menu (horní lišta).
  - c) Doporučený krok: otevřete nastavení systému (2b a 2c) a zvolte položku *Repair (Opravit)*. Na otevřené stránce zvolte první položku - *Quick Repair and Rebuild (Rychlá oprava a rekonstrukce)*.
- 5) Deaktivace ostatních typů účtů *doručené pošty* (volitelné).

Vhodné, pokud si nepřejete používat systém pro zpracování jiných přijatých zpráv.

- a) Pokud neexistuje, vytvořte soubor *soubor config\_override.php* (nastavte oprávnění na 775).
- b) Na konec souboru vložte následující text (před ?>):  
`$sugar_config['inboundemail']['show_only_service'] = true;`